



## ePO 累積更新のアップグレード前のチェックリスト

🕒 2024/08/26 記事

### Solution

### Environment

ePolicy Orchestrator (ePO) 5.10.x  
累積更新 (CU)

### Summary

次に示すのは、CU 障害の既知の問題のチェックリストです。

**重要:** このドキュメントの各手順を **正確** に実行して、CU 障害の可能性を減らす必要があります。

### コンテンツ

表示するセクションをクリックして展開します:

はじめに - CU アップグレードを開始する前に **前に** 重要な Knowledge Base 記事を表示します

- **ePO でサポートされているアップグレードパスを参照してください**  
サポートされているアップグレードパスのリストは、[KB96141-オンプレミス ePO 5.10 サービスパック1のサポートされているアップグレードパス \(/s/article/KB96141\)](#) を参照してください。
- **ePO でサポートされているプラットフォームを参照してください** 詳しくは、[KB51569 - ePolicy Orchestrator のサポートされているプラットフォーム \(/s/article/KB51569\)](#) を参照してください。
- **新機能については、製品または更新のリリースノートを参照してください**  
詳細については、[ePO のリリースノートのリスト \(https://docs.trellix.com/bundle/trellix-epolicy-orchestrator-on-prem-5.10.0-release-notes/page/GUID-44BF6AB4-4A80-4BF2-8782-F7628C2CBD3C.html\)](#) を参照してください。
- **ePO の製品または既知の問題を修正する記事を参照してください**  
一般的な既知の問題とアップグレード関連の既知の問題の両方を理解するには、[KB90382-ePolicy Orchestrator 5.10.x の既知の問題 \(/s/article/KB90382\)](#) を参照してください。
- **ePO サーバーをバックアップする**  
詳細については、[KB66616-ePolicy Orchestrator サーバーのバックアップと障害時復旧の手順 \(/s/article/KB66616\)](#) を参照してください。ePO サーバー "セクションのバックアップ" の手順に従います。

### ePO CU チェックリスト

以下の表に、ePO 5.10 更新エラーの原因のリストを示します。CU を実行する前に、以下の検査を実行して、適切なアクションを実行する必要があります。

| CU チェック名                                 | 記事                                           |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Agent Handler Service                    | <a href="#">KB96397 (/s/article/KB96397)</a> |
| オートクローズ                                  | <a href="#">KB91469 (/s/article/KB91469)</a> |
| コラプション名                                  | <a href="#">KB96323 (/s/article/KB96323)</a> |
| SQL ジョブ                                  | <a href="#">KB96339 (/s/article/KB96339)</a> |
| Windows の更新                              | <a href="#">KB91473 (/s/article/KB91473)</a> |
| SQL server の再起動が保留中です                    | <a href="#">KB95813 (/s/article/KB95813)</a> |
| ePO データベースで構成されている SIEM のアクティブなユーザーとホスト名 | <a href="#">KB96398 (/s/article/KB96398)</a> |

### 記事番号

000006971

### 最終更新日

2024/08/26 17:05

この記事は役に立ちましたか?



0



0

## 添付ファイル

ファイル (0)

### 免責事項

この記事の内容のオリジナルは英語です。英語の内容と翻訳に相違がある場合、常に英語の内容が正確です。一部の内容は [Microsoft \(http://aka.ms/MicrosoftTranslatorAttribution\)](http://aka.ms/MicrosoftTranslatorAttribution) の機械翻訳による訳文となっています。

## Related Articles

- ePO 5.10 Update 11 以降の MVISION Migration 拡張ファイルにリンクできません (/s/article/KB95215)  324
- ePO 5.10 Cumulative Update 15 が失敗しました (ユーザーインターフェースには常に「データベースに接続しています」と表示されます) (/s/article/KB96313)  272
- ePO 5.10 Cumulative Update 15 がエラーで失敗する： poolConnectionError で接続エラーが発生しました： 15000ms で ePO:1433 への接続に失敗しました。 (/s/article/KB96346)  249
- 古い McAfee Agent バージョンを有効にして ePO 5.10 Update 11 以降と通信します。 (/s/article/KB86318)  614
- オンプレミスの ePO 5.10 サービスパック1のサポートされているアップグレードパス (/s/article/KB96141)  3.96K

## Trending Articles

[製品のアップグレードと移行 \(/s/article/000013872\)](/s/article/000013872)

[ePolicy Orchestrator でサポートされているプラットフォーム \(/s/article/KB51569\)](/s/article/KB51569)

[Trellix Intrusion Prevention System シグネチャセットの更新 \(/s/article/KB55446\)](/s/article/KB55446)

[ePolicy Orchestrator サーバーのバックアップと障害時復旧の手順 \(/s/article/KB66616\)](/s/article/KB66616)

[オンプレミスの ePO 5.10 サービスパック1のサポートされているアップグレードパス \(/s/article/KB96141\)](/s/article/KB96141)

Ask a Question

Trellix 製品の詳細については、以下をご覧ください。

- [無料ウェビナーに登録する \(https://training-catalog.trellix.com/?utm\\_source=kb&utm\\_medium=web&utm\\_campaign=ES\)](https://training-catalog.trellix.com/?utm_source=kb&utm_medium=web&utm_campaign=ES)
- [教育サービスを訪問する \(https://www.trellix.com/about/webinars/?utm\\_source=kb&utm\\_medium=web&utm\\_campaign=ES\)](https://www.trellix.com/about/webinars/?utm_source=kb&utm_medium=web&utm_campaign=ES)

### 製品カテゴリ

XDR Engine (<https://www.trellix.com/en-us/products/xdr.html>)

エンドポイントセキュリティ (<https://www.trellix.com/en-us/platform/endpoint-security.html>)