製品のアップグレードと移行

2025年4月7日をもって、TrellixはMcAfeeブランドの製品をサポートしなくなります。最新の製品バージョンに更新することで、お客様は高度な脅威インテリジェンスの革新性と機能を備えた優れた保護とサービスを受けられます。

2025/03/28 記事

Solution

お客様の製品の更新

概要

2025年4月7日をもって、Trellixは、McAfeeブランド製品またはMcAfeeドメインに依存するTrellixブランドのライフサイクル終了製品のサポート、配布を終了します。

影響を受ける製品、バージョン、追加情報の記載されたナレッジベース記事の一覧

製品	影響のあるバージョン	アクションを取らない場合の影響	解決策	参照KB記事
ENS Windows - Web管理/適応型脅威対策	**影響あり:** • 10.7 June 2022 Update より前のバージョン **影響なし:** • 10.7 June 2022 Update (https://docs.trellix.com/bundle/endpoint-security-10.7.x-release-notes/page/GUID-C0D2A304-7BD8-43D1-93B5-53C17DEF80FA.html) またはそれ以降	検出の有効性が低下。潜在的に悪意のあるURLやプロセスがブロックされない可能性がある。	製品を最新バージョンにアップグレードしてください。 バージョン 10.7 June '22 以降が現在展開されている場合、コンテンツバージョンを最新リリースに更新することで、ENS バージョンの更新を行わなくても機能が維持されます。	• アップグレード概要 (https://docs.trellix.com/bundle/endp security-10.7.x-installation-guide-windows/page/GUID-AAF59512-AC 482B-9F65-C0DD7CF4F02C.html) • Endpoint Security off-box communica URLs - ENS for Windows (/s/article/KB93324)
ENS Mac - Web管理/脅威対策/適応型脅威対策	**影響あり:** • 10.7.9 より前のバージョン **影響なし:** • 10.7.9 (https://docs.trellix.com/bundle/endpoint-security-10.7.9-release-notes-macOS/page/GUID-7332C32C-C0A1-4443-A3DC-A25721093DB6.html)	検出の有効性が低下します。潜在的に悪意のあるURL、ファイル、およびプロセスがブロックされません。	製品を最新バージョンにアップグレードしてください。 **注：** ENS for Mac 10.7.9 April 2023 Update にアップデートする場合は、このバージョン固有のガイダンスである Upgrade Processes for April 2023 Mac product releases (/s/article/KB96485) を参照してください。	• アップグレード概要 (https://docs.trellix.com/bundle/endp security-10.7.9-installation-guide-macOS/page/GUID-7CB983FC-B278 4F6C-9CC1-1564388E010F.html) • Endpoint Security off-box communica URLs - ENS for macOS (/s/article/000013564) • Upgrade process for April 2023 Mac product releases (/s/article/KB96485
ePO - Cloud Bridge	**影響あり:** • バージョン 2.1 または 2.2 Update 1 より前のバージョン **影響なし:** • 2.1.0.511 (https://docs.trellix.com/bundle/prod-cloud-bridge-2.1-release-notes/page/UUID-6429c7ea-e409-1a33-11d1-ac5994c552b9.html) 以降または • 2.2.0.98 (https://docs.trellix.com/bundle/prod-cloud-bridge-2.2-release-notes/page/UUID-17ce762c-0b12-a2d3-1d00-030837dd0c5a.html) 以降	Trellix Insights、Trellix Agent、およびその他の製品へのクラウド通信が失われます。	拡張ファイルを利用可能な最新バージョンにアップグレードします。	• アップグレード概要 (https://docs.trellix.com/bundle/trelli epolicy-orchestrator-on-prem-5.10.0 product-guide/page/UUID-2df7cafc-7cb8-1094-84c89479c0f9.html) • Cloud Bridge Single Sign-On feature requires an updated extension (/s/article/000013527)

ENS Linux - 脅威対策	**影響あり:**
	• **標準クライアント:**
	  ◦ 10.7.12より前のバージョン
	• **コンテナクライアント:**
	  ◦ 10.7.18より前のバージョン
	影響なし:
	• **標準クライアント:**
	  ◦ 10.7.12 (https://docs.trellix.com/bundle/endpoint-security-10.7.12-threat-prevention-release-notes-linux/page/GUID-06140950-10DC-41FC-AF46-707ED589BF3D.html)
	  ◦ 10.7.13 (https://docs.trellix.com/bundle/endpoint-security-10.7.13-threat-prevention-release-notes-linux/page/GUID-229F8B0E-4383-4B82-AEF5-9525AEB7CD06.html) 以降
	• **コンテナクライアント:**
	  ◦ 10.7.18 (https://docs.trellix.com/bundle/endpoint-security-10.7.18-threat-prevention-release-notes-linux/page/UUID-8da7749c-be47-1ab3-d06f-b191176c7d8f.html) 以降
		検出の有効性が低下します。潜在的に悪意のあるURLおよびファイルがブロックされません。
		コンテナクライアントでは、コンテナ/Dockerイメージのスキャン機能が動作しなくなります(すべてのバージョン)。さらに、コンテナまたはDocker内のファイルはスキャンされません
			製品を最新バージョンにアップグレードしてください。	• アップグレード概要 (https://docs.trellix.com/bundle/endp security-v10-7-13-installation-guide linux/page/GUID-77BE94A2-B36A-4 9790-26613B1403AD.html)
				• Endpoint Security off-box communica URL - ENS for Linux (/s/article/00001

Threat Intelligence Exchange - TIE Server	**影響あり:** • 4.0.0より前のバージョン **影響なし:** • 4.0.0 (https://docs.trellix.com/bundle/threat-intelligence-exchange-4.0.x-release-notes/page/GUID-DDFC7BB6-5652-4AD3-B6DB-B83F89AE0D03.html) 以降	TIE は Trellix Global Threat Intelligence (GTI) と統合されなくなります。	製品を最新バージョンにアップグレードしてください。	アップグレード概要 (https://docs.trellix.com/bundle/threat-intelligence-exchange-4.6.x-installation-guide/page/UUID-23fa6a69-64cf-cf63-2 f3ddb8b9b2fc.html)
			これらのバージョンから GTI への接続を維持するには、ナレッジベースの記事の手順に従ってください。	Changes to Trellix GTI URLs for Threat Intelligence Exchange (/s/article/KB9627

Trellix Agent - すべてのバージョン	**影響あり:** • 5.8.2 より前のバージョン + EDR 展開済み + ePO On Prem + リポジトリのプルタスクが有効 (https://docs.trellix.com/bundle/trellix-epolicy-orchestrator-on-prem-5.10.0-product-guide/page/UUID-bc62f478-6ca1-de72-1519-b2c02ca41df2.html) • 5.8.2 より前のバージョン(ePO On Prem) + EDR 展開済み + リポジトリのプルタスクが無効 (https://docs.trellix.com/bundle/trellix-epolicy-orchestrator-on-prem-5.10.0-product-guide/page/UUID-bc62f478-6ca1-de72-1519-b2c02ca41df2.html) • 5.8.2 より前のバージョン + EDR 展開済み + DLP SaaS のお客様 + 暗号化 SaaS のお客様 + ePO SaaS **影響なし:** • 5.8.2 (https://docs.trellix.com/bundle/trellix-agent-5.8.x-release-notes/page/UUID-c56c90c3-b871-9665-f149-0411bff31f26.html) 以降	TAはTrellix IAM から IAM トークンを取得できません。クラウド統合は、以下の点で悪影響を受けます。 • EDR のお客様は、Trellix Cloud Services のデータを表示できません。 • DLP SaaS のお客様は、S3 バケットに証拠をアップロードできません。 • 暗号化 SaaS のお客様は、キーエスクロー、ユーザー割り当て、キーリカバリ、およびレポート作成で問題が発生します。	製品を最新バージョンにアップグレードしてください。	• **ePO 管理:** ◦ ePO 製品配備タスク (https://docs.trellix.com/bundle/agent-5.8.x-installation-guide/page/UUID-39707eb3-93c577-cff1-5a0cfe21bbe7.html) • **管理されてないエージェント:** ◦ 管理されてないWindows (https://docs.trellix.com/bundle/agent-5.8.x-installation-guide/page/UUID-cbca4631-a57ce07-4aaf-d2c00c077d59.html) ◦ Macintosh (https://docs.trellix.com/bundle/agent-5.8.x-installation-guide/page/UUID-6a2726ad-c1e1f3e-6d24-e9de93091de7.html ◦ 管理されていない Mac および L (generic) (https://docs.trellix.com/bundle/agent-5.8.x-installation-guide/page/UUID-43b961b7-b78bcb-8a7b-5098189eb52e.html ◦ Ubuntu (https://docs.trellix.com/bundle/agent-5.8.x-installation-guide/page/UUID-86d1e7aa-f20130-60e2-44620a3933d0.htm ◦ Red Hat (https://docs.trellix.com/bundle/agent-5.8.x-installation-guide/page/UUID-e47443df-04fa3c-10ab-c571696f07e2.html)
			更新された Trellix URL へのアクセスを許可してください。	Trellix Agent URL Changes (/s/article/000013641)
ePO オンプレミス	**影響あり:** • 5.10.0 SP1 より前のバージョン **影響なし:** • 5.10.0 SP1 update (https://docs.trellix.com/bundle?labelkey=prod-epo-v5-10-x&labelkey=cat-release-notes) またはそれ以降	1. ソフトウェアカタログのダウンロードに失敗します。 2. 製品互換性リスト (PCL) XML のダウンロードに失敗します。	製品をバージョン 5.10.0 SP1 以降にアップグレードします。 (https://docs.trellix.com/bundle/epolicy-orchestrator-5.10.0-installation-guide/page/UUID-63cde37f-6555-fdbd-5061-c8c7aeb11957.html)	• アップグレード概要 (https://docs.trellix.com/bundle/epoli orchestrator-5.10.0-installation-guide/page/UUID-63cde37f-6555-fd 5061-c8c7aeb11957.html) • ePolicy Orchestrator URL Changes (/s/article/KB95905)
Trellix Application Change Control (TACC)	**影響あり:** • 8.3.6より前のバージョン **影響なし:** • 8.3.6 (https://docs.trellix.com/bundle/trellix-application-change-control-8.3.x-release-notes-windows/page/GUID-1A422BA0-04B0-4F0B-804B-CC483901F80F.html) 以降	GTIファイルと証明書のレピュテーションが検索されないため、レピュテーションスコアが不足しているためにファイルの実行を許可する製品決定に影響します。	製品を最新バージョンにアップグレードしてください。	アップグレード概要 (https://docs.trellix.com/bundle/applicatio change-control-8.3.x-installation-guide-windows/page/UUID-0b1e8b94-140c-40 ade4-3ceefe873747.html)

Network Data Loss Prevention (NDLP) - ePO SaaS Only	**影響あり:** • 11.10.700より前のバージョン **影響なし:** • 11.10.700 (https://docs.trellix.com/bundle/trellix-data-loss-prevention-saas-release-notes/page/UUID-c98a7869-e246-f0f3-48c8-d5b7bac43806.html)以降	1. 新規のお客様は、SaaSに登録できません。 2. Amazon S3ストレージへのエヴィデンスのアップロードに失敗します。	製品を最新バージョンにアップグレードしてください。オンプレミスNDLPインスタンスでは、対応は不要です。	• アップグレード概要 (https://docs.trellix.com/bundle/data-prevention-endpoint-saas-installatio guide/page/GUID-7F31D726-5571-4 ACE2-ED3C800020F9.html) • DLP Network Monitor and Prevent S unable to upload evidences to S3 buc (/s/article/000013552)
Trellix Protection for Native Security (MVision Endpoint)	**影響あり:** • 2311より前のバージョン **影響なし:** • 2311 (https://docs.trellix.com/bundle/trellix-endpoint-release-notes/page/UUID-56cb0627-a5ab-8df5-911e-d5acaeaf6f20.html) 以降	潜在的に悪意のあるファイルがマルウェアとして識別されない。	製品を最新バージョンにアップグレードしてください。	アップグレード概要 (https://docs.trellix.com/bundle/mvision-endpoint-installation-guide/page/GUID-0C322566-4E89-4088-ADF4-60BAADB96DE3.html)
EDR - Client	**影響あり:** • 4.2.1より前のバージョン (Windows) • 4.2.0より前のバージョン(Mac) **影響なし:** • 4.2.1 (https://docs.trellix.com/bundle/mvision-endpoint-detection-and-response-4.2.x-on-premises-release-notes/page/UUID-937bb514-28f9-f718-39fa-fdc965bc59cf.html) 以降 (Windows) • 4.2.0 (https://docs.trellix.com/bundle/mvision-endpoint-detection-and-response-4.2.x-on-premises-release-notes/page/UUID-13b68d64-7ac3-6151-e924-4870de088d61.html) 以降 (Mac)	隔離されたエンドポイントは EDR コンソールからアクセスできず、隔離解除操作を開始できません。	製品を最新バージョンにアップグレードし、最新のHotfixを適用してください。	• アップグレード概要 (https://docs.trellix.com/bundle/mvis endpoint-detection-and-response-in guide/page/UUID-b92b7503-df7a-2 3cae-cd61fd750686.html) • Changes to Trellix communication UR EDR Client (/s/article/000013649)
Cloud Workload Security (CWS) - Advanced	**影響あり:** • 5.3.5より前のバージョン **影響なし:** • 5.3.5 (https://docs.trellix.com/bundle/trellix-cloud-workload-security-5.3.x-release-notes/page/UUID-168106d3-f317-ba8e-f8de-7e2a3a6e8135.html) 以降	IP リスク指標がコンソールに表示されない。	拡張機能を最新バージョンにアップグレードする。	アップグレード概要 (https://docs.trellix.com/bundle/cloud-workload-security-5.3.0-installation-guide/page/GUID-1DF0A28C-AADE-42F 9584-368388B677BB.html)
ePO MER **And** **Web MER**	**影響あり:** • 4.5より前のバージョン **影響なし:** • ePO MER 4.5 (/s/article/000013137) 以降 • Web MER 4.5 (/s/article/KB96144) 以降	MER ログが Trellix ログストアにアップロードされません。	拡張機能を最新バージョンにアップグレードしてください。	• アップグレード概要 (/s/article/KB92 • 製品の更新 (https://www.trellix.com/downloads/products/) または • ダウンロード (ePO MER) (https://thrive.trellix.com/s/tools-epo • ダウンロード (Web MER) (https://thrive.trellix.com/s/tools-wel
			• MER ツールを実行し、/save [パス] CLI オプションを使用して結果をローカルに保存します。 • 結果を該当するお問い合わせケースにアップロードします。	MER ユーザーガイド (/s/article/KB5938

MVision ePO 移行拡張機能	**影響あり:** • 5.10.0.1616より前のバージョン **影響なし:** • 5.10.1616 (https://docs.trellix.com/bundle/epo-saas-migration-june-release-notes/page/UUID-1a93337a-f1a5-3189-ed1f-abba9e5e0b19.html) 以降	ePO - SaaSアカウントをePOサーバーにリンクできない。	拡張機能の最新バージョンにアップグレードする。	• アップグレード概要 (https://docs.trellix.com/bundle/trelli epolicy-orchestrator-on-prem-5.10.0 product-guide/page/UUID-2df7cafc-7cb8-1094-84c89479c0f9.html) • ePO Migration Extension URL Chang (/s/article/000013642)
SSSO Tool	**影響あり:** • 1.0.0.1701より前のバージョン **影響なし:** • 22.10 (/s/article/KB92519) 以降	ログが Trellix ログストアにアップロードされません。	最新バージョンを使用してください。	ダウンロード (https://thrive.trellix.com/s/ ssso)
Advanced Threat Defense/Trellix Intelligent Sandbox	**影響あり:** • 5.2.0より前のバージョン **影響なし:** • Version 5.2.0 (https://docs.trellix.com/bundle/trellix-intelligent-sandbox-5-2-x-release-notes/page/UUID-57318709-c4e2-2314-d154-27d55779c6c9.html) 以降	1. GAM のアップデートをダウンロードできません。 2. ファイルおよび URL クエリの両方で GTI レピュテーションチェックが失敗し、誤検知が発生する可能性があります。 3. 自動コンテンツアップデートのダウンロードに失敗し、お客様のシステムが最新の脅威から保護されない状態になる可能性があります。	製品を最新バージョンにアップグレードしてください。	アップグレード概要 (https://docs.trellix.com/bundle/trellix-intelligent-sandbox-5-2-x-install-guide/page/UUID-4305cec6-5fb8-567e-9 1f66e44a2920.html)

Network IPS	**影響あり:**
	• **認証リリース:**
	  ◦ IPS Manager - 10.1.19.56より前のバージョン
	  ◦ IPS Sensor - 10.1.17.91より前のバージョン
	• **Non Certification releases:**
	  ◦ IPS Manager - 10.1.7.66より前のバージョン
	  ◦ IPS Sensor - 10.1.5.190より前のバージョン
	  ◦ Virtual IPS Manager - 10.1.7.66より前のバージョン
	  ◦ Virtual IPS Sensor - 10.1.7.156より前のバージョン
	影響なし:
	• **認証リリース:**
	  ◦ IPS Manager - 10.1.19.56 (https://docs.trellix.com/bundle/intrusion-prevention-system-10.1.10-certification-release-notes/page/GUID-113AB053-3781-4E5D-A91C-7A4A12B8E471.html) 以降
	  ◦ IPS Sensor - 10.1.17.91 (https://docs.trellix.com/bundle/intrusion-prevention-system-10.1.10-certification-release-notes/page/GUID-C47C6142-099A-40D3-877A-5429B5A15B8E.html) 以降
	• **非認証リリース:**
	  ◦ IPS Manager - 10.1.7.66 (https://docs.trellix.com/bundle/intrusion-prevention-system-10.1.10-manager-ns-series-release-notes/page/GUID-7A4B4746-E315-4967-B496-18A0DDD2BA99.html) 以降
	  ◦ IPS Sensor - 10.1.5.190 (https://docs.trellix.com/bundle/intrusion-prevention-system-10.1.10-manager-ns-series-release-notes/page/GUID-2EBA0C78-AAFF-4B2C-8C3B-495EFCF20ABF.html) 以降
	  ◦ Virtual IPS Manager - 10.1.7.66 (https://docs.trellix.com/bundle/intrusion-prevention-system-10.1.10-manager-ns-series-release-notes/page/GUID-7A4B4746-E315-4967-B496-18A0DDD2BA99.html) 以降
	  ◦ Virtual IPS Sensor - 10.1.7.156 (https://docs.trellix.com/bundle/virtual-intrusion-prevention-system-10.1.10-manager-virtual-ips-release-notes/page/GUID-BF8BFF6C-02C8-47A2-8F60-C773A90F63C8.html) 以降
		• シグネチャを更新できません。
		• Call back detectorsはダウンロードされません。
		• センサーソフトウェアを更新できません。
		• IP およびURL クエリの両方で GTI レピュテーションチェックが失敗し、誤検知が発生する可能性があります。
		• GAM の更新をダウンロードできません。
			• 製品を最新バージョンにアップグレードしてください。
			• 最新のIPS Managerでは、接続性の問題の解決に加えて、2つの重大な脆弱性(CVE-2024-5671およびCVE-2024-5731)に対処しています。
				アップグレード概要 (https://docs.trellix.com/bundle/intrusion-prevention-system-11.1.x-installation-guide-unmanaged/page/UUID-9a160134-cc2e-6baf-204fa3cd6021.html)

Database Security	**影響あり：** • 10.0.xより前のバージョン **影響なし：** • 10.0.0 (https://docs.trellix.com/bundle/endpoint-security-10.7.x-release-notes/page/GUID-C0D2A304-7BD8-43D1-93B5-53C17DEF80FA.html)	セキュリティ強化、ライブラリのアップグレード、追加のデータベースバージョンへの対応が欠如している	製品を最新バージョンにアップグレードしてください。	• アップグレード概要 (https://docs.trellix.com/bundle/data-security-10.1.x-installation-guide/page/UUID-c265f55b-a938-80 64fa-4d0b28bec882.html) • How to migrate from a McAfee environment to a Trellix environment (/s/article/000013499)

記事番号
000013872

最終更新日
2025/03/28 0:59