



CP-TechWebご利用方法

Trellix編

東京エレクトロン デバイス株式会社

2023年6月

はじめに

- 東京エレクトロンデバイスでは、過去の問題に対するナレッジ情報を弊社からライセンス購入されたお客様のみ公開しております。お客様が開発を行う際の参考情報としてご利用ください。また、内容に関するご質問については、一切受け付けておりません。
- 現在はTrellixのホワイトリスト製品、およびブラックリスト製品のナレッジ情報のみをご提供しております。ナレッジ情報は、適宜アップデートさせていただきますのでご了承ください。

登録方法

- アクセス用アカウントは、1社につき1ユーザーのご提供になります。
 - ユーザ名、パスワードは、東京エレクトロンデバイスの担当営業もしくはFAEへお問い合わせください。
 - 発行後、以下のURLよりアクセスが可能になります。
- <https://cptechweb.teldevice.co.jp/hc/ja>

東京エレクトロンデバイス株式会社

ログイン

CP-TechWeb

TED Technical Support Site

初めて登録される方はこちらへ

- CP-TechWebからのご案内

Dynamics 365 Sales のご紹介

Azure OpenAI サービスに関するFAQと記事

【重要】TrellixとSkyhigh Securityへのブランド変更について

CP-TechWebへメールアドレスとパスワードでログインする方法

- サービスから探す

Microsoft Azure	Windows 10 IoT
Power Platform	Microsoft 365
Trellix	Skyhigh Security
IoTINSIGHT CaaS	Cassia
FalconLink	IntervalZero

ログイン方法

- CP-TechWebトップページの右上よりログインします。



メールアドレスとパスワードを入力し、サインインします。

CP-TechWebの使用方法

- ログイン後、TrellixのFAQを確認するためには、以下の[Trellix]ボタンをクリックします。

- サービスから探す



CP-TechWebの使用方法

- FAQ確認方法（一覧表示）

- [カテゴリから探す]内にある[Trellix FAQ]ボタンをクリックします。これにより、FAQが確認できます。

The screenshot shows the CP-TechWeb interface. On the left, under the 'カテゴリから探す' (Search by Category) section, the 'Trellix FAQ' button is highlighted with a red box. Other buttons include '最新記事', '最新リリース情報', 'トレーニング情報', '重要なお知らせ', 'FAQ更新情報', and 'TEDエンジニアのブログ'. In the center, under 'タグから探す' (Search by Tag), there are links for 'リリース情報', 'ホワイトリスト', 'ブラックリスト', 'AC', 'ENS', '重要', and 'アップデート記事'. Below that, under '日付から探す' (Search by Date), there is a list of dates from 2022/11 to 2022/06. On the right, the 'Trellix FAQ' page is displayed, showing a list of articles with titles like '仕様(ホワイトリスト)', '仕様(ブラックリスト)', '[MEC] MECをアンインストールしたがsolidcore_setup.logが削除されない', '[MIC] McAfee Integrity Controlについて', '[ePO] ePO5.10がサポートするWindows Server 2016/2019のエディションについて', and '[ePO] ePOのログのExport機能で、日付をDD/MM/YYYYに変更することは可能ですか'.

CP-TechWebの使用方法

- FAQ確認方法（フィルタにて検索）
 - FAQをキーワード、タグ、および日付からも検索可能です。

キーワードからの検索

－ キーワード検索

－ よく見られるキーワード

Application Control
Change Control
Embedded Control
Endpoint Security
アップデート
BSOD

－ タグから探す

リリース情報

ホワイトリスト

ブラックリスト

AC

ENS

重要

アップデート記事

タグからの検索

－ 日付から探す

2022/11

2022/10

2022/09

2022/08

2022/07

2022/06

日付からの検索

ご利用上の注意点

- 掲載されているナレッジは、東京エレクトロンデバイス社内で確認済の情報ですが、お客様にてご評価の上ご利用ください。
また、東京エレクトロンデバイスで確認した時点での情報のため、最新の情報では修正等されている場合がございます。
- ご利用期間は原則ございません。
しかしながら、営利の目的でご利用されることが判明した際には、アカウントを削除させていただきます。
- アカウント登録者様社内でのご利用に限らせていただきます。
- 社内でのご利用目的でのみ、複製を許諾します。

A large version of the 'Connect Beyond' logo, featuring a stylized 'C' with green, blue, and red segments, followed by the text 'onnect Beyond'.

皆さまと共に
新たな価値の創造に挑戦してまいります。